

泰禾人壽客戶專享： 「新型冠狀病毒」額外保障及 多項貼心措施



泰禾人壽一直以來承諾與客戶並肩渡過每一個難關，因應近日「新型冠狀病毒」疫情持續，我們特別推出**免費額外住院現金保障**、**延長保費寬限期**及一系列**貼心措施**，與您一起攜手對抗疫情。

不論您是泰禾人壽的現有客戶或新客戶，即使不幸確診「新型冠狀病毒」而需住院，我們將為您提供以下保障及措施：

• 免費額外住院現金保障：

於住院期間提供每日港幣800元的額外住院現金保障，長達50日，無須等候期。

• 快捷理賠措施：

專人接聽理賠查詢 — 理賠熱線

- ◆ 香港客戶服務熱線：3767 8987
- ◆ 中國內地客戶服務熱線：4008427932

開通特快理賠服務

- ◆ 優先處理就「新型冠狀病毒」引致之索償申請，一個工作天內完成審批。

免除指定醫院級別限制

- ◆ 若客戶被確診患有「新型冠狀病毒」並於中國境內的醫院住院，可免除合約條款中指定醫院級別限制。

取消住院房間調整

- ◆ 受保人的住院計劃賠償不會因其入住較高房間級別而有所調整。

簡化理賠手續

- ◆ 簡化理賠申請所需文件及手續，豁免索償申請表格第二部分，免國內住院應診醫生報告書。
- ◆ 香港住院客戶只需提供本港醫院之「新型冠狀病毒」確診證明。
- ◆ 國內住院客戶只需遞交國內醫院的住院病歷(需具醫院病案公章蓋印)、國內醫院的出院小結(需具醫院病案公章蓋印)、國內醫院的門診病歷及住院期間的所有檢查報告(需具醫院病案公章蓋印)。

取消理賠申請遞交時間限制

- ◆ 就「新型冠狀病毒」引致之醫療索償，豁免住院合約條款中的理賠申請遞交時間限制。

我們亦理解在此段期間，客戶在繳交保費時可能面對種種不便，因此我們同時推出以下安排，助您繼續得到保障：

• 延長保費寬限期

可申請延長保費寬限期至三個月。

須受下頁之條款及細則約束。

欲了解更多？

請立即聯絡泰禾人壽了解有關詳情。

- Ⓐ 香港太古城英皇道1111號太古城中心一座15樓
- ☎ (852) 3767 8777
- 🌐 www.tahoelife.com.hk

承保：



條款及細則：

1. 免費額外住院現金保障、快捷理賠措施及延長保費寬限期（統稱「此保障」）由泰禾人壽保險有限公司（百慕達註冊之有限公司）（「泰禾人壽」或「我們」）提供。
2. 現有客戶或新客戶是指任何由泰禾人壽承保的個人保單內所列明的受保人，而有關保單必須於2020年12月31日或之前簽發及仍然生效。
3. 即使受保人同時為多份泰禾人壽計劃的受保人，於免費額外住院現金保障下只可獲一(1)次賠償，及受保人於2020年1月24日至12月31日（「保障期」）期間不幸確診「新型冠狀病毒」時，保單必須為已生效。
4. 「新型冠狀病毒」指根據世界衛生組織定義為COVID-19病毒之確診個案，並由相關檢查報告確認。單憑臨床診斷將不足以符合本準則。倘若受保人於計劃生效日前已確診新型冠狀病毒，或其徵狀及病徵已出現，我們將不會作出任何賠償。
5. 客戶須以書面申請延長保費寬限期，最多可申請由原來的31日寬限期延長至三個月（由保費到期日後起計）。
6. 「住院」是指受保人經一名醫生建議，以住院病人身分入住醫院最少連續六(6)小時。「住院」將按其詮釋。倘若受保人於「住院」期內不論因任何原因請假離院回家，該段時間即不屬於「住院」。
7. 「醫生」指具有正式有關資格及在其執業地區內獲合法授權提供西醫醫療服務的人。除本公司書面核准之外，若醫生為受保人、保單持有人、受益人、他們的商業合夥人及僱主及員工，或他們的直系家庭成員，則不包括在內。
8. 「醫院」指已作有效登記及根據其所屬國家或地區之法例獲授權合法成立的醫院，並且符合下列所有要求：
 - i) 該醫院之運作主要是為患病及受傷人士提供自費住院作醫療護理及治療用途；及
 - ii) 該醫院有必須的診斷及進行重大外科手術醫療設施，並由全職註冊護士所提供或在其監管下而提供之二十四(24)小時護理服務；及
 - iii) 該醫院在任何時間最少有一(1)位合法持牌的醫生固定在院內當值；及
 - iv) 該醫院會為每位病患者保存每日病歷記錄，並可供泰禾人壽索取；及「醫院」一詞所指的醫院並不包括精神病院、任何機構其運作主要是為精神病患者或心理病患者提供治療、護理中心、療養院或調理院、休養所、老人院、為酗酒者或吸毒者而設之機構、健康水療、自然療法診所、康復或休養機構。
9. 泰禾人壽有權隨時更改此保障的條款及細則，停止或取消此保障而無須另行通知。如有任何異議，我們擁有最終決定權。
10. 如果繁體中文版本與英文版本之間存在任何歧義，則以繁體中文版本為準。

此單張僅供於香港使用，並不能詮釋為於香港境外提供或出售或游說購買任何保險產品。如在香港境外之任何司法管轄區之法律下提供或出售任何保險產品屬於違法，泰禾人壽不會在該司法管轄區提供或出售該保險產品。